Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

# Agilent CrossLab スタートアップサービス

# Agilent OpenLab ChemStation LTS 01.11 ネットワーク環境/分散システム 据付チェックリスト

**アジレント・テクノロジー**のソフトウェアをご購入いただき誠にありがとうございます。CrossLab スタートアップは、ご購入いただいたシステムの性能を迅速かつ最大限にご利用いただけるよう、お客様を支援することに重点を置いています。新しい機器システムを軌道に乗せてラボの生産性を高めるために、インストール、取り扱い説明のサービスを提供します。お客様の分析にお役立てください。

この CrossLab スタートアップサービスのソフトウェア据付チェックリストは、新しいソフトウェアをセットアップする際の作業ガイドとして利用します。このチェックリストは署名後にインストールの記録としてお客様に提出します。

リビジョン：A.03 発行日：2025 年 10 月
文書番号：D0025383JAJP
© Agilent Technologies, Inc. 2025



Agilent

# はじめに

## お客様へのお願い

- 作業に必要となるユーティリティ（電源、バイアル、シリンジなどの消耗部品、ガスや溶媒、用紙等）およびライセンスをご用意ください。
- システムに付属しているマニュアル/メディアを、リファレンスとして使用します。メディアが利用できることをご確認ください。
- インストールの実施中は、必要に応じてお客様担当者の立ち合いをお願いすることがございますのでご了承ください。インストール作業の一部は説明などのためお客様の立ち会いが必要です。詳細については、このチェックリストの該当セクションを参照してください。
- イントラネットに接続する際は、必要に応じて**システム管理者またはネットワーク管理者**が対応できることをご確認ください。
- **インストール作業および取り扱い説明**の際には、ソフトウェアのご担当者の立ち合いをお願いしております。ご不在の場合、重要な操作やメンテナンスに関する情報をお伝えできなくなりますのでご注意ください。チェックリストの特に重要なセクションには、「**お客様の立ち合いを推奨**」と記載しています。

## 据付に含まれない内容

- LAN に関するトレーニング
- お客様のネットワークへの機器の接続（別途追加のサービスとしてご用命ください）
- PC/ソフトウェアのバックアップとリカバリ（ご購入済みの場合や、時間/内容により利用可能な場合を除きます）

リビジョン：A.03 発行日：2025 年 10 月
文書番号：D0025383JAJP
© Agilent Technologies, Inc. 2025

## Agilent Web サイト

- オンライントレーニングおよびオンサイトトレーニングについては、**トレーニングとイベント**（https://www.chem-agilent.com/customertr/）にアクセスしてご確認ください。トレーニングの担当者が直接お客様と一緒に、最適なトレーニングを決定するお手伝いをすることも可能です。
- **Agilent Resource Center** ウェブページは、https://www.agilent.com/en-us/agilentresources からアクセスしてください。以下のトピックが利用できます。
    - Sample Prep and Containment（サンプル前処理およびサンプル容器）
    - Chemical Standards（標準物質/標準試料）
    - Analysis（分析）
    - Service and Support（サービスとサポート）
    - Application Workflows（アプリケーションワークフロー）
- **Agilent Community** は、質問の回答を得たり、アプリケーションやアジレント製品について他のユーザーと連携したり、アジレントの技術関連の詳細なドキュメントやビデオを検索したりできる便利なサイトです。https://community.agilent.com/welcome からアクセスしてください。
- 機器の設置に必要となる準備のビデオも利用できます。**Agilent YouTube** チャンネル（https://www.youtube.com/user/agilent）を検索してご覧ください。
- メンテナンスおよび修理については、サービスと修理 | Agilent ウェブサイト をご覧ください。


© Agilent Technologies, Inc. 2025

- **Agilent SubscribeNet** には、https://agilent.subscribenet.com からアクセスしてください。SubscribeNet は、オンラインのソフトウェアおよびライセンスデリバリーのサイトです。最新版ソフトウェアの入手や、購入済みライセンスの管理を容易に行うことが可能です。

## サービスエンジニア実施要領

- インストール対象のシステムに該当するページのみ記入/印刷します。
- 空欄には関連する情報を記入します。
- チェックボックスに「✕」またはチェックマーク「✓」を記入します。
- 該当しない項目は**「適用しない」**チェックボックスにチェックします。
- お客様に**「サービス内容の確認」**セクションをご説明し、完了報告とします。
- 各ページのフッターにページを記入します。
- 該当するページ数を追加し、署名セクションのページ欄に総ページ数を記入します。
- 署名ページに記入し、サービスオーダーに署名ページを添付します。

## その他の注意事項

- インストール手順の詳細については、『ネットワーク環境/分散システム据付ガイド』（Disk1\Docs\x\assets\docs の **CDS_CS_Install-NwWS-DS.pdf**）を参照してください。

リビジョン：A.03 発行日：2025 年 10 月
文書番号：D0025383JAJP

© Agilent Technologies, Inc. 2025

# ソフトウェアのインストール

## システム情報

□　下記の表に記入せずに、機器構成レポートを添付

| ソフトウェア / 製品番号 | リビジョン | ライセンス番号 |
|---|---|---|
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |
| 7. | | |
| 8. | | |
| 9. | | |

## バンドルコンピューターのハードウェア情報

□　適用しない

| PC / ネットワークコンポーネント / 周辺機器 | モデル番号 | シリアル番号 |
|---|---|---|
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |
| 7. | | |
| 8. | | |
| 9. | | |


© Agilent Technologies, Inc. 2025

## 準備

□ 開梱して製品の状態と不足品がないかを確認し、結果を以下の表に記録

| 製品および部品 | 確認結果 | 処置 |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

□ 作業を開始する前に、特別な質問や問題がないかどうか、お客様に伺う

□ 開始する前に、設定オプションについてお客様に確認

□ お客様のシステムに、適切な修正プログラム、Microsoft 更新プログラム、パッチが適用されていること**重要：お客様が PC を用意する場合は、インストールを開始する前にお客様にて最新の Windows バージョン および Microsoft 更新プログラムを PC にインストールしておく必要があります。**

□ 機器に接続している場合は、適用しなければならないサービスノートや、ファームウェアの更新を確認

□ お客様のライセンス認証コードとライセンス証明書を注文書と照合

□ **アップグレードのみ** – インストールを開始する前に、機器のコントロール設定、データ、メソッドなどが適切に保存、またはアーカイブされていることをお客様に確認

□ 『**Networked and Distributed System Installation Guide**』*の第 1 章「PC の準備」*に従いシステムを準備

□ プリンタドライバーがシステムにインストールされていることを確認

□ 地域の設定が日本語に設定されていることを確認

□ LAN を使用して機器を接続する場合は TCP/IP ハードウェアをインストールおよび設定

□ ライセンス登録パッケージ、SubscribeNet ログイン情報（ユーザーおよびパスワード）、および認証コードを安全な場所に保管して頂くようお客様に依頼

□ *Software Status Bulletin (SSB)* および *Software Release Bulletin (SRB)* について説明。これらのドキュメントへのリンクは、インストールメディアの Setup¥Tools¥Support¥History を参照


© Agilent Technologies, Inc. 2025

# インストール手順

## 主なインストールのタスク

- □ サーバーがハードウェアおよびオペレーティングシステムの要件に適合していることを確認
- □ CDS_CS_Install_NwWS-DS.pdf ガイドの第 2 章 *「PC の準備」* の説明に従い設定
- □ **［プラン］ページ** から System Preparation Tool を実行してオペレーティングシステムを設定
- □ 第 3 章「ソフトウェアのインストール」へ進み、説明に従いインストールを実行
    - 分散システムのインストール手順：
        - OpenLab Shared Services Server をインストール
        - 機器コントローラをインストール
        - クライアントをインストール
    - ネットワークワークステーションのインストール手順：
        - ネットワークワークステーションをインストール
- □ 「インストール後のタスク」を実行

# システムの設定

CDS_CS_Configure.pdf ガイドを参照して以下のインストール作業を完了させます。

## ライセンスの設定とインストール

- □ **CDS_CS_Install-NwWS-DS.pdf** の *第 5 章「ライセンス」 > 「ライセンスの取得」* を参照し、ソフトウェアライセンスの取得方法をお客様と確認。必要に応じて、お客様の SubscribeNet からのライセンス取得を支援

リビジョン：A.03 発行日：2025 年 10 月
文書番号：D0025383JAJP

© Agilent Technologies, Inc. 2025

- □ ソフトウェアを起動すると、60 日間のスタートアップライセンスが開始され 59 日後に期限切れになることをお客様に説明。ソフトウェアの使用を継続するには正式なライセンスをインストールする必要があることを説明。60 日間のデモライセンスのままにしないこと。
- □ **CDS_CS_Install-NwWS-DS.pdf** の*第 5 章「ライセンス」> 「ライセンスのインストール」*に従ってダウンロードしたライセンスファイルを OpenLab コントロールパネルからインストール

## 機器のコンフィグレーション

**CDS_CS_Configure.pdf** の*第 5 章「機器」*に従って機器を作成します。

- □ コントロールパネルを起動し［機器］に移動
- □ リボンで［作成］をクリックし、新しい機器を作成する
- □ 機器を選択し、リボンで**［機器のコンフィグレーション］**をクリック
- □ 自動コンフィグレーションをサポートしている機器については、自動コンフィグレーションで実行することを推奨するモジュールを選択し、［自動コンフィグレーション］をクリックして、機器の IP アドレスまたはホスト名を入力

## セキュリティおよびストレージの設定

**CDS_CS_configure.pdf** の*第 2 章「構成ガイド」> 「セキュリティ」* を参照して、お客様が指定したセキュリティポリシーを適用

- □ ［OpenLab コントロールパネル］を起動して、［管理］に移動
- □ お客様と一緒に利用可能なセキュリティポリシーを確認
- □ ナビゲーションウィンドウで［システムコンフィグレーション］を選択し、［システム設定の編集］をクリック
- □ 認証プロバイダーとストレージタイプを設定
- □ すべての権限を持つ管理者を作成


© Agilent Technologies, Inc. 2025

- □ お客様に OpenLab コントロールパネルにログインしてもらい、アクセスできることを確認
- □ OpenLab コントロールパネルで作成した管理者ユーザー _____
  お客様のログオン確認 _____
- □ 必要に応じて、お客様に 2 人目の管理者ユーザーを作成し、他のユーザー/グループをインポートするよう推奨
- □ お客様が使用するオプションを以下に記録：

| 設定オプション | 設定値 | 注記 |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

## ユーザー/グループ/ロールの設定

**CDS_CS_configure.pdf の *3 章「構成ガイド」 > 「ユーザー管理」* の説明に従い設定**

- □ 内部認証の場合、**CDS_CS_Configure.pdf** の第 3 章「ユーザー管理」に従って、ユーザー/グループを作成し、ユーザーをグループに割り当て、ロールをユーザー/グループに割り当てる
- □ Windows ドメイン認証の場合、**CDS_CS_Configure.pdf** の第 3 章「ユーザー管理」に従って、ユーザー/グループをインポートし、ロールをユーザー/グループに割り当てる

- □ ECM を使用する場合は、ECM および ChemStation Edition の両方に、いくつかのデフォルトのロールがあり、両方のシステムで特定のロールを各グループに割り当てる。ロールおよび権限を、ECM と ChemStation の両方で個別に設定
  - ECM で設定した権限は、ECM でアクセス可能なコンテンツおよび機能を指定
  - 機器に対する権限、ChemStation で使用できる機能、ならびに OpenLab コントロールパネルで実行可能な管理タスクを OpenLab コントロールパネルで設定


© Agilent Technologies, Inc. 2025

## スタートアップ

- ☐ OpenLab コントロールパネルから、機器のオンラインセッションを起動し、機器との通信が確立されることを確認
- ☐ オンライン機器がない場合は、オフライン ChemStation セッションを起動
- ☐ Agilent Lab Advisor ソフトウェアが利用できる場合は、起動して接続を確認

# サービス内容の確認

- ☐ 作業中に得られたレポートや印刷物を本文書に添付
- ☐ 必要に応じて、お客様の機器記録またはログブックに、インストールまたはアップグレードの完了日時を記録
- ☐ 追加のコメントがある場合は、次の「サービスエンジニアのコメント」 欄に記入
- ☐ お客様と一緒にインストールまたはアップグレードを確認
- ☐ アジレントのソフトウェア（メディアのみ）の保証について
- ☐ マニュアル、ガイド、およびオンラインヘルプの使用方法について
- ☐ オンラインのセルフヘルプ、および FAQ の場所について
- ☐ カストマコンタクトセンターへのお問い合わせ方法、およびサポート商品について
- ☐ 有償のカストマトレーニングプログラムについて
- ☐ 機器のファームウェアを更新した場合は、「サービスエンジニアのコメント」 欄に変更の詳細を記録し、必要に応じてお客様の据付時適格性評価（IQ）文書にも記録
- ☐ 署名ページに記入し、サービスオーダーに署名ページを添付

リビジョン：A.03 発行日：2025 年 10 月
文書番号：D0025383JAJP

© Agilent Technologies, Inc. 2025

# 作業報告および署名

## サービスエンジニアのコメント

サービスについての特記事項や、お客様へのお知らせを記入します。

# サービス完了/署名

| | |
|---|---|
| サービスリクエスト番号： | サービス完了日： |
| サービスエンジニア氏名： | お客様氏名： |
| サービスエンジニア署名： | 本文書のページ数： |

リビジョン：A.03 発行日：2025 年 10 月
文書番号：D0025383JAJP
© Agilent Technologies, Inc. 2025